

## 事業者向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			・法令を遵守したスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	○			・法令で必要とされる配置数に加え、指導員を1名以上配置しています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			・指導室内は、お子様の注意集中のため、極力シンプルにしております。 ・段差はありませんので、バギーでも大丈夫です。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			・事業所で日々目標設定しています。日々の振り返りミーティング、育成ノートを活用し実施しています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			・皆さまからいただいた大切なご意見や、自己評価の結果を用い、改善につながるよう努力しています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			・ホームページにて公開しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		・現在実施の予定はありませんが、今後必要に応じて実施を検討していきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・年間研修計画を作成し、月に1度は必ず研修を行っています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			・アセスメントを行った上で個別支援計画を作成しています。アセスメントには、統一したアセスメントシートを使用しています。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			・お子様や保護者様のニーズに合わせ、活動プログラムを固定化しないよう工夫しています。 ・季節に合わせた行事や、長期休暇等はメリハリのあるプログラムを提供できるようにしています。 ・公園や買い物等、地域への外出も積極的に取り入れています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			・プログラムの「ねらい」を職員が周知し、必ず振り返りをしています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			・アセスメントにて、課題を抽出しています。個別活動と集団活動を適宜組み合わせで個別支援計画を作成しています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせで放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			・毎日、必ず実施しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			・毎日、必ず振り返りの時間を設けています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			・療育日誌にて、必ず記録として残しています。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			・最低、6か月に1度はモニタリングを実施し、目標の達成状況と個別支援計画の見直しについて判断しています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	○			・基本活動の複数をプログラムに取り入れて支援をしています。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			・児童発達支援管理責任者をはじめ職員がお子様の状態を把握し、会議への参加は児童発達支援管理責任者が出席しています。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			・保護者様からの情報をもとに、必要時は学校とも連絡を取り、情報共有に努めています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか				
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○			・保護者様や、相談支援専門員と情報を共有しています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○			・相談支援専門員には、常に情報提供しています。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			○	・今後、積極的に参加していきます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	・現在しておりませんが、今後必要があれば個別支援計画に位置づけた上で実施します。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			・サービス事業所部会の懇親会や、平成31年1月に開催される「こうなん福祉フェア」への参加等、出来る範囲ではありますが、参加しています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			・お子様の利用されている様子は連絡帳や対面でお知らせしています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			○	・日々の振り返りや、独自の育成ノートを活用しています。 ・年間研修計画にも取り入れています。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			・契約時にご説明しています。事業所内には重要書類を掲示しています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			・ご相談にのり、必要に応じ面談しています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			・地域の母の会には、児童発達支援管理責任者が出席しています。 ・保護者様の勉強会に利用していただけるように、サービス提供時間外の時間を開放し交流の場にしていきたいと思っています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			・苦情窓口を設置し体制を整えると共に、いただいた苦情に対して迅速かつ適切に対応しています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・毎月お便りを発行しています。活動報告や行事予定等を掲載しています。

	35	個人情報に十分注意しているか	○			・厳守しています。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			・お子様には、視覚的情報等を活用しています。保護者様とは、SNSも活用しています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			・お祭りや作品展等、地域の方にも参加いただきました。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			・各マニュアルを作成し、研修を実施しています。 ・年に2回、必ず避難訓練を行っています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			・身体拘束は行っていませんが、やむを得ず行う必要がある場合については、個別支援計画の記載し、事前に保護者様には説明の上、了解をいただいた上で実施します。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			・契約時にアレルギーの有無については確認しています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			・ヒヤリハット報告書を作成し、職員間で共有し、改善に努めています。