

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月

アンケート期間:令和 6年 1月 4日~令和 6年 2月 18日

事業所名 れぐるす

保護者等数(児童数) 36名 回収数 32枚 割合 89%

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	11%	3%		・施設前に屋外遊び場が出来てくれたら嬉しい。 ・体を動かす活動時はもう少しスペースがあると良いと思う。	・設備基準のスペースを確保しておりますので、伸び伸びと活動に参加いただけます。 ・今後、外遊びができるスペースを整備できると良いと思っています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	56%	16%		28%	・適切な配置数がわからない。 ・職種が不明。職員によって説明が違うことがある。 ・直接見る機会がないので適切かわからない。	・法令で必要とされる配置数に加え、保育士又は児童指導員を1名以上配置しています。 ・定期的なミーティングやカンファレンスを行い、日々お子様についての理解を深めたり支援方法について話し合っております。 ・今後も職員のスキルアップを図りより良い療育の実施を目指していきます。また職員間の伝達についても再確認していきます。 ・療育の様子をご覧になりたい際はいつでもお声かけください。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	97%			3%		・バリアフリーになっています。 ・シンプルな作りで自由な動線が可能です。壁面は角がなく曲面にしたりクッション性を持たせ安全面に配慮しています。 ・活動を行う場所とそうでない場所を区切り配色を変えて視覚で認識できるようにしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				・常にきれいに整備されており良いと思う。	・療育終了後に毎日欠かさず清掃をしています。 ・毎日の清掃に加え、玩具や手すりなどのアルコール消毒を行っています。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	97%			3%		・アセスメント、面談(モニタリング・ヒアリング)を定期的に行うことでニーズや課題を把握・分析し個別支援計画を立案しています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88%	3%		9%	・「地域支援」に関してよくわからない。	・保育園や幼稚園、子ども園、または地域の中での生活が安心して過ごせるように、各関係諸機関と連携しながら支援を行っております。 ・モニタリングやアセスメントを通して保護者・お子様のニーズをお聞きし個々に必要な課題を設定しています。また課題に沿った具体的な支援内容を個別支援計画に記載しております。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91%	6%		3%	・月に一つの目標を立てて、それ対しての振り返りができるとより身近に支援内容を感じることができると思う。(もう少し短い期間で設定してほしい)	・現在は半年ごとの支援目標の評価と見直しを行っておりますが、日々の保護者様への報告の中で、目標に対しての評価や課程がお話できるように努めてまいります。 ・定期的にケースカンファレンスを行い、個別支援計画の内容の周知と支援方法について確認し、すべての職員が共通認識を持った上で支援を実施しています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84%			16%		・お子様の特性やニーズ、課題に合わせて活動プログラムを検討しています。検討の中で随時プログラムを変更し、皆様のニーズにお答えできるように努めていきます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19%	3%	22%	56%	・短時間でもであると良いと思う。	・現在、交流の機会や予定はありません。必要に応じて検討していきますが、その際は個別支援計画に位置づけた上で実施していきます。	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%			6%	・丁寧で助かりました。 ・初めて代理受領をもらった時に詳しい説明がなく、書かれている金額の意味がよくわからなかった。	・契約時にご説明させていただいています。 ・代理受領について、すべての職員がしっかり説明できるようにしてまいります。ご不明な点がございましたらいつでもお知らせください。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%				・丁寧にさせていただき、わからないことや気になることもきちんと返答してもらえます。	・初回ご利用時や、個別支援計画の内容に変更があった際はその都度説明をさせていただき、同意をいただいた後に計画を実施しています。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22%	31%	6%	41%	・このような取り組みがあるとありがたい。 ・親が何をしたいのかわからないので、具体的に教えてもらえると嬉しい。	・現在ペアレントトレーニングをプログラム化しての実施はしておりませんが、半年に一度のモニタリングや随時保護者様からの相談に応じながら家族支援も実施しております。今後、ご要望や必要に応じて検討していきます。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	91%	3%		3%		・連絡帳の記入と送迎時に直接保護者の方へその日の様子などを報告しております。その他必要に応じて随時相談をお受けしたり、お話をさせていただいております。気になることがありましたらいつでもご相談ください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	6%		6%	・こちらの方からの話に対して親身に聞いてもらっています。	・半年に一度のモニタリングの際には必ず面談をしております。いつでもご相談には応じていただいておりますので、何かありましたらいつでもご相談ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6%	12%	19%	63%		・秋にれぐるすフェスティバルを開催し多くの方にご参加いただき、保護者様同士に交流の場となりました。今後もこのようなイベントや機会を作って行けるよう努めてまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	85%	6%		9%	・個別療育にもう少し利用できたら良かった。園に通っている子も行きやすい時間帯もあるといいと思います。 ・ちょっとした相談や不安に思っていることなど話を聞いてもらえたりアドバイスをもらえとても感謝している。	・随時ご相談や申し入れに対応できる体制を整えております。 ・ご相談や申し入れがあった場合は、迅速かつ適切な対応に努めていきます。 ・今後も率直なご意見を遠慮なくお聞かせください。出来る限り反映できるように努力いたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%			・迎え時に色々とお話していただき助かります。 ・毎回連絡帳を楽しみにしています。	・今後もお子様や保護者様との意思の疎通を図りながら、情報伝達の相違がないように努めてまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75%	9%		16%	・おたよりやInstagramで活動内容を知ることができる。	・毎月お便りにて活動概要や行事予定を掲載してお知らせしております。 ・日頃の活動の様子や内容を、プライバシーに配慮した上でInstagramにて発信しております。 ・ホームページにも行事の様子や自己評価の結果など掲載させていただいております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	97%	3%				・今後も個人情報の取り扱いには十分注意し、研修も実施していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	60%	9%		31%	・簡単で良いので実際に発生した時の行動を教えてもらえると安心します。	・各マニュアルの作成、職員間においても研修を実施し、周知・徹底しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44%	9%		47%	・子どもを含めた訓練はしているのかわからない。 ・子どもがまだ訓練を経験していないので、月に1回でもあると良いと思う。	・定期的に(2月・8月)に、地震や火災、洪水の避難訓練をその時ご利用されているお子様も含めて実施しております。今後、療育の中でも災害についての意識を高める活動を行うなど工夫をしていきたいです。 ・災害時の緊急連絡方法、対応方法について説明し、契約の際に防災カードを記入していただき避難用袋に入れてあります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%			・通所日以外にも行きたいと言う時があります。	・今後も「れぐるすに行きたい」というお声を聞かせていただけるように職員一丸となって努力していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	94%	3%		3%	・職員の異動が多く発達を長い目で見てくれる人が少ない。 ・子どもが楽しかったことを沢山話してくれる。 ・事務作業の為に離れる場合、人手が足りなくなってしまうのではないかと。(特におやつなどの飲食の時は避けてほしい)	・皆様のニーズにお応えできるよう努めていきます。 ・よりご満足いただけるように、お子様の「やりたい」を大切に支援していきます。 ・療育中に指導員、保育士がその場を離れることはありませんが、配置や役割がしっかり果たされているか今後も管理してまいります。気になる点、お気づきな点がございましたらいつでもお声掛けください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。