

放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)集計

平成 29年 11月 実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	17%	0%	・分からない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	50%	50%	0%	・分からない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	77%	23%	0%	・分からない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	89%	11%	0%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	・曜日によってプログラムが違う為、子供もその日の予定をみて楽しみにしながら通っている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	45%	33%	・分からない。 ・機会がある場合、子どもの特性上、対人数だと常に付き添いが必要になる為、配慮をお願いします。 ・これは、どちらの先生もお忙しいので、できなくても良いと思う。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	73%	27%	0%	・良い面以外に、問題点も知っておきたいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	22%	0%	・相談もしやすく、相談に対しての対策もしっかり行って下さっている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	50%	20%	・分からない。 ・利用日数が少なく詳しいことがまだ、わからない。 ・他のお子さんの保護者さんとも交流を持ちたいので、機会をもうけて頂ければ嬉しい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	40%	0%	・分からない。 ・苦情が今のところないので、わかりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84%	16%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	56%	44%	0%	・分からない。 利用日数が少なく詳しいことがまだ、よくわからない。
	14	個人情報に十分注意しているか	66%	34%	0%	
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	28%	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	40%	10%	・分からない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	・嫌がることなく楽しんで通っている。 ・毎回、前日から楽しみにしています。いつもありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	95%	0%	5%	・学校の行事による早帰りの時など対応していただけると助かります。 ・10時から16時利用希望。朝が早くて帰りが早いです。 ・要望として母親が働いていない家庭も送迎代は無料(加算)にしてほしい。
		合計				回答率 90 %