

放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)集計

平成 30年 11月 実施

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|----|--|------|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 86% | 14% | 0 | ・外遊びもさせてくれるとさらに良い。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 80% | 20% | 0 | ・職員が明るくて話しやすい。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 57% | 43% | 0 | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 93% | 7% | 0 | ・ちゃんとモニタリングしていただいていると思います。 |
| | 5 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 93% | 7% | 0 | ・活動内容が豊かだと思う。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7% | 93% | 0 | |
| 保護者への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | 0% | 0 | ・契約の時に聞きました。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 100% | 0% | 0 | ・いつも日々の活動を報告してくれています。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 86% | 7% | 7% | ・まだ面談していない(面談の時期がきていない)のでわからない。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 14% | 50% | 36% | ・行事に参加した時には、他の方とお会いしお話しできました。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 87% | 13% | 0 | ・送迎の順番について話をしたら、迅速に対応してくれた。 ・学校送迎は大変かと思うが、子どもが自宅に戻らずにそのままデイサービスに行けるようにしてほしい。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 93% | 7% | 0 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 93% | 7% | 0 | ・Instagramを始めたと聞いたので、見てみたいと思います。 |
| 非常時等の 対応 | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 73% | 27% | 0 | |
| | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 79% | 21% | 0 | |
| 満足度 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 14% | 86% | 0 | ・良く知らない。 |
| | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 100% | 0 | 0 | ・楽しみにしているが、当日になるとしぶることがある。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 100% | 0 | 0 | ・部屋に入ることが出来ない時、無理にではなく見守っていただき、少しずつ入れるようにして貰えて大変助かっています。 ・活動内容が豊かだと思う。 |
| | | 合計 | | | | 回答率 : 78% |