

放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)集計

令和2年 1月 実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	9%	0%	・グラウンドで遊べるのが嬉しいです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%	・職員の入れ替わりが多いのが気になります。 ・基準がわからず意見が言いにくい。 ・職員が明るくて良いと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	35%	0%	・細かく見ていません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%	0%	・モニタリングをした内容を反映していただいています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	4%	0%	・とてもよく工夫されていると思います。 ・色々なプログラムがあり、毎月の予定表が楽しみです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	61%	22%	・わかりません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	13%	4%	・契約の時に聞きました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	4%	4%	・連絡帳での報告や送迎の際に話しをしていただいています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13%	57%	30%	・子供抜きで集まる機会があるといいです。 ・行事に参加した時には、父兄の方と顔を合わせることが出来ます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	22%	0%	・学校送迎時間や自宅の送迎時間の変更に迅速に対応してくれた。 ・学校への送迎が難しい場合もあるとのことだが、迎えに行っていただけのようにしてほしい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83%	17%	0%	・よくわからない。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87%	13%	0%	・行事の写真を送ってくれたり、インスタグラムで様子が分かります。
	14	個人情報に十分注意しているか	91%	9%	0%	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	61%	35%	4%	・マニュアルの存在を確認したことがない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	52%	44%	4%	・良く知らない。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	13%	4%	・『れぐるすⅡ 今度いつある?』と、楽しみにしています。 ・いつも楽しく過ごさせていただいています。 ・本人はとても喜んで通っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	・学校行事の理由で下校が通常より早い場合も対応してほしい。 ・大変感謝しています。
		合計				回答率 : 76%