

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月3日

アンケート期間:令和3年1月10日～令和3年2月15日

事業所名 れぐるすⅡ

保護者等数(児童数) 52 (57) 回収数 41 割合 79. %

	チェック項目	はい				ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%	3%	0%	0%	・送迎時の駐車スペースが欲しい。 ・グラウンドがあるのが嬉しい。	・室内は設備基準の2倍近いスペースを確保しております。隣接して運動場と芝のスペースのグラウンドがございますので、外で思う存分身体を動かしていただける環境を整えています。			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	73%	11%	0%	16%	・基準がわからないので意見が言いにくい。 ・職員の方は明るいです。	・法令で必要とされる配置数に加え、保育士又は児童指導員を1名以上配置しております。 ・ご好評をいただいている外出の活動についても、お客様の安全を第1に職員の配置をしていきたいと考えています。			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	3%	3%	19%		・バリアフリーになっています。 ・危険な動線とならないよう、シンプルな作りとなっています。壁面は角を曲線にし、クッション性を持たせてお客様の安全面に配慮しています。			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	97%	0%	3%	0%	・モニタリングをした内容を反映していただいています。	・アセスメント、面談(モニタリング・ヒアリング)を定期的に行い、保護者様のニーズや課題を把握・分析し個別支援計画の立案をしております。 立案後には全職員でカンファレンスを行い、支援内容の検討も行っています。			
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	0%	・あまり参加できていないが、とても良く考えてくださっています。	・固定化の必要なものと固定化しないものものを区別し、「楽しく学べる」活動となるプログラム作りを努めております。 ・季節の行事・外出や作業体験・手話や書道等、活動の内容を広げることができるように工夫しています。			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	25%	8%	42%	・今のままで十分です。	・現在は交流の機会や予定はありません。必要に応じ検討していきますが、その際は個別支援計画に位置づけた上で実施していきます。			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		・契約や個別支援計画作成の際には、ご説明させていただいております。 ・変更があった際にも、必ず書面でご説明させていただいております。			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	0%	・送迎の際や連絡帳の内容で伝えていただいています。	・良い点だけでなく、気になることがある時には必ずお伝えしています。 ・ご家族様からも、気になることがありましたら、何なりとお伝えください。 ・いつでも発信していただけるようLINEを利用し、常時スタッフが連絡の取れる体制を取っております。			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	6%	3%	0%	・送り迎え以外で面談があると良い。	・半年に1度のモニタリングの際には面談させていただいておりますが、至らぬ点がございましたら申し訳ございません。ご心配なことがあればいつでもご連絡ください。			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	27%	28%	31%	・コロナ過のためやむなし。 ・他の保護者の方と情報交換が出来るかと嬉しい。 ・こういうご時世なので交流行事など難しいので仕方ないと思います。	・年間行事の中で、保護者様が自由に参加いただける催しとして「秋祭り」「作品展」を計画しておりますが、今年度は新型コロナウィルス感染予防措置のため残念ながら中止とさせていただきます。来年度は今まで以上に楽しんでいただけるものにと考えております。			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	3%	2%	9%	・楽しそうにしている日が多いが、嫌なことがあり行きたくない、という日がある。	・苦情受付窓口を設置しています。 ・至らぬ点がございましたら申し訳ありません。今後も率直なご意見をご遠慮なくお聞かせください。迅速かつ適切な対応に努めてまいります。			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%	0%	0%		・お客様の行動の前後の様子や日ごろの様子との相違点等を見逃さないよう努力しております。 ・お客様のご様子に合わせ、児童発達支援管理責任者が個別に面談して想いに寄り添ったり、一緒に「どうすると良いか？」を考えていけるようにしております。			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78%	14%	3%	5%	・行事の写真を送ってくださり、インスタグラムで様子が分かります。	・毎月のお便りで活動概要や行事予定を掲載しお知らせしています。 ・インスタグラムにて活動の様子をお伝えしております。 ・行事の様子等の写真をホームページ上に掲載したり、個別にお送りさせていただいております。			
14 個人情報に十分注意しているか	86%	0%	0%	14%		・今後も個人情報の取り扱いには十分に注意し、研修も実施しております。				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	72%	17%	0%	11%	・マニュアル等の確認をしたことがない。	・職員間においても研修を実施しております。今後も周知・徹底に努めてまいります。			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	8%	0%	42%		・定期的(2月、8月)に、地震や災害の避難訓練を行っています。 ・災害時の緊急連絡方法・対応方法につきましては、契約時にご説明の上防災カードに記入をいただき、避難用袋に入れております。 ・万が一に備え、AEDを設置しております。			
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	5%	3%	0%	・楽しそうにしている日が多いが、嫌なことがあり行きたくない、という日がある。 ・いつも次に行く日を楽しみにしています。	・至らぬ点がございましたら申し訳ありません。お客様のご様子で気になることがございましたら、何なりとお聞かせください。 ・今後も、更に楽しんでいただける「れぐるすⅡ」を目指し努力してまいります。			
	18 事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	・行事等で下校時間が早まる場合も対応してほしい。 ・子供の事をよく見てくださっていると思います。	・現在、下校時刻に合わせ、延長等で対応させていただいております。ご希望がございました際は、ご相談ください。 ・お客様の本来の力を引き出せるよう、今後も職員一同、勉強会や研修等で資質向上を目指してまいります。			

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。