

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月1日

アンケート期間:令和5年1月10日~令和5年2月15日

事業所名 れぐるすII 保護者等数(児童数) 56 (59) 回収数 45 割合 80.4 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	0%	0%	6%	・グラウンドが隣にあって、遊べるところがあるがたい。 ・走り回ることが大好きで、グラウンド遊びの活動の日を楽しみにしている。	・室内は設備基準の2倍近いスペースを確保しております。隣接して運動場と芝のスペースのグラウンドがございますので、外で遊ぶ分身体を動かしていただける環境を整えています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	3%	0%	14%		・法令で必要とされる配置数に加え、保育士又は児童指導員の資格を有する者のみを配置しております。 ・ご好評をいただいている外出の活動の際は、お子様の安全を第一に職員の配置をしていきたいと考えています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	6%	0%	17%	・親が迎えに行く際の駐車場がほしい。	・バリアフリーになっています。 ・危険な動線とならないよう、シンプルな作りとなっています。壁面は角を曲線にし、クッション性を持たせてお子様の安全面に配慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	94%	6%	0%	0%	・モニタリング内容が反映されています。	・アセスメント、面談(モニタリング・ヒアリング)を定期的に行い、保護者様のニーズや課題を把握・分析し個別支援計画の立案をしております。 立案後は全職員でカンファレンスを行い、支援内容の検討も行っています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		・固定化の必要なものと固定化しないものをご区分し、「楽しく学べる」活動となるプログラム作りを努めております。 ・季節の行事・外出や作業体験・手話や書道等、活動の内容を広げることができるように工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14%	25%	17%	44%	・スタッフの先生の負担になるので、無くても良いです。 ・不要 ・今はSNS等で交流できるので、父母会等ではなくても大丈夫かと思う。	・現在は交流の機会や予定はありません。必要に応じ検討していきますが、その際は個別支援計画に位置づけた上で実施していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	0%	0%	3%		・契約や個別支援計画作成の際には、ご説明させていただいております。 ・変更があった際にも、必ず書面でご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%	・送迎の際や連絡帳で伝えていただいている。	・良い点だけでなく、気になることがある時には必ずお伝えしています。 ・ご家族様からも、気になることがありましたら、何なりとお伝えください。 ・いつでも発信していただけるようLINEを利用し、常時スタッフと連絡の取れる体制を整えております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	3%	0%	3%		・半年に1度のモニタリングの際には面談させていただいておりますが、至らぬ点がございましたら申し訳ございません。ご心配なことがあればいつでもご連絡ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8%	25%	36%	31%	・コロナという事もあり、難しい。 ・不要	・年間行事の中で、保護者様が自由に参加いただける催しとして「秋祭り」や「作品展」を実施しておりますが、新型コロナウイルス感染症予防措置のため現在は中止させていただいております。終息後は今まで以上に楽しんでいただけるものにしたと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	3%	3%	17%	・苦情の経験はしていません。 ・一度伝えましたが、その後どのように対応するか対策を聞いていない。	・至らぬ点があり申し訳ありません。今後も率直なご意見をご遠慮なくお聞かせください。迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	3%	0%	3%	・手書きの連絡帳に使いつらさを感じることがあります。HUG導入を期待しています。	・頂いたご意見につきまして、より良い方法を模索し検討してまいります。 ・今後も、お子様のご様子に合わせ、児童発達支援管理責任者が個別に面談して想いに寄り添ったり、一緒に「どうすると良いか？」を考えていけるようにしてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	3%	0%	6%	・行事の写真を送ってくださり、インスタグラムで様子が分かります。	・毎月のお便りで活動概要や行事予定を掲載しお知らせしています。 ・インスタグラムにて活動の様子をお伝えしております。 ・行事の様子等の写真をホームページ上に掲載したり、個別にお送りさせていただいております。
14 個人情報に十分注意しているか	89%	0%	0%	11%		・今後も個人情報の取り扱いには十分に注意し、研修も実施してまいります。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78%	3%	0%	19%		・職員間においても研修を実施しております。今後も周知・徹底に努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	3%	3%	39%		・定期的(2月、8月)に、地震や災害の避難訓練を行っています。 ・災害時の緊急連絡方法・対応方法につきましては、契約時にご説明の上防災カードに記入をいただき、避難用袋に入れております。 ・万が一に備え、AEDを設置しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	81%	17%	0%	3%	・中学生になり、小学生の時には楽しみにしていたデイに参加しなくなった。 ・年齢によるものなのか。 ・長年お世話になっていて、先生や友人に会うのが楽しみなようです。	・至らぬ点がございましたら申し訳ありません。お子様のご様子で気になることがございましたら、何なりとお聞かせください。 ・今後も、更に楽しんでいただける「れぐるすII」を目指し努力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%	・子供をよく見てくれている。 ・学校以外に通える場を持ちたいが、中学生になると難しくなるのだろうか。	・お子様の本来の力を引き出せるよう、今後も職員一同、勉強会や研修等で資質向上を目指してまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。