公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 れぐるすⅡ

公表日 令和7年 9月 4日

保護者等数(児童数) 15名 (16名)

回収数 14名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			・広い庭もあるところがいいです。	・室内は設備基準の2倍近いスペースを確保しております。隣接して運動場と芝のスペースのグラウンドがございますので、外で思う存分身体を動かしていただける環境を整えています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	1	・急遽希望日に送迎不可が多いため、送迎職員が見えると嬉しいです。	・ご希望に添えず申し訳ございません。職員は法令で必要とされる人数の配置をしております。今後必要に応じて保育士又は児童指導員、送迎スタッフを配置していきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10		4	・中に入ったことがないため分かりません。	・バリアフリーになっています。 ・子どもトイレにも手すりを設置しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12		2	・中に入ったことがないため分かりません。	・シンプルな作りで自由な動線が可能です。壁面は角がなく曲面になっており、クッション性を持たせた安全な作りになっています。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	1	・療育が手作りのものが多くていいです。	・個々に合わせた支援方法を検討し、職員間でケース会議を行っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13		1		・5領域に沿った支援プログラムを作成し、支援プログラムに沿った支援を行っています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・アセスメント、面談（モニタリング・ヒアリング）を定期的に行い、保護者様のニーズや課題を把握・分析し個別支援計画の立案をしております。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12		2		・ご利用者様のニーズに沿って、必要に応じた支援が行えるよう、具体的な支援内容を設定しております。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12		2		・個別支援計画は職員間で共有し、計画に沿った支援が行えるように努めています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		・同じ曜日に利用しても療育内容の違うものが受けられています。	・お子様の特性やニーズに合わせて5領域に沿った活動プログラムを検討しています。固定化の必要なものと固定化しないようにするものを区別し、「楽しく学べる」活動となるプログラム作りを努めております ・季節を感じるができるよう、その月にしかできない活動や行事も取り入れています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	2	9	・現在、交流の機会や予定はありません。必要に応じて検討していきますが、その際は個別支援計画に位置付けた上で実施していきます。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				・契約時や変更時にはご説明させていただいております。 ・今後より分かりやすい説明と、変更があった際には必ず書面にてご説明させていただきます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13		1		・保護者様に支援内容の説明を行い、同意を得た上でご署名ご捺印をいただいております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5		2	7	・必要に応じて研修会の開催、情報提供を行っていきます。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1			・連絡帳の記入と対面にてその日のご様子などを報告しております。 ・良い点だけでなく、気になることがある時には必ずお伝えしています。 ・ご家族様からも、気になることがありましたら、何なりとお伝えください。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14				・半年に1度のモニタリングを行っています。いつでもご相談には応じさせていただきますので、何かありましたらいつでもご相談ください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13			1	・今後もお子様ご家族様に寄り添い、支援してまいります。 ・何かありましたらいつでもご相談ください。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	3	4	5	・れぐるすⅠ,Ⅲでは保護者、兄弟等を含むイベントがあったが、Ⅱではまだないので、これからあれば良いと思います。	・以前は年間行事の中で、保護者様が自由に参加いただける催しとして「秋祭り」や「作品展」を実施しておりました。今後ご家族様が参加でき、保護者同士の交流の場を計画、開催を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			2		・苦情受付窓口を設置しております。 ・相談や申し入れがあった際には迅速かつ適切な対応に努めていきます。今後より迅速なご意見を遠慮なくお聞かせください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					・今後もお子様や保護者様との意思の疎通を図りながら、情報伝達の相違がないように努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1				・毎月お便りにて活動概要や行事予定を掲載してお知らせしています。 ・活動の様子をプライバシーに配慮した上でSNSにて発信し活用しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					・今後個人情報の取り扱いには十分注意し、研修も実施していきます。	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1		2		・各マニュアルを策定しております。 ・職員間においても研修を実施し、周知徹底に努めていきます。	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11		3	・まだ訓練をやったのかどうか分からない。	・定期的（2月、8月）に、地震や火災の避難訓練を行っています。 ・災害時の緊急連絡方法・対応方法につきましては、契約時にご説明の上防災カードに記入をいただき、避難用袋に入れております。 ・万が一に備え、AEDを設置しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13		1		・安全計画を作成し、安全に留意して支援を行っています。 ・職員間においても周知徹底に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2			・事故等が発生した際には、発生時の状況等の説明を行っています。 ・今後も怪我のないよう安全に留意して支援を行ってまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				・「れぐるすⅡは落ち着ける場所」と思っていたき、今後も安心感をもって来所いただけるよう努めていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			・お子様のご様子で気になることがございましたら、何なりとお聞かせください。 ・今後もお子様楽しんでいただける「れぐるすⅡ」を目指し努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14			大満足。感謝しています。	・お子様の本来の力を引き出せるよう、今後も職員一同、勉強会や研修等で資質向上を目指してまいります。