

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	れぐるすⅡ				公表日	令和 8年 3月 1日		保護者等数(児童数)	16名 ( 17名)		回収数	15名		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応							
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14			1	子どもがのびのびと遊べる、広いスペースが確保されていると思います。						・室内は設置基準の2倍近いスペースを確保しております。隣接して運動場と人工芝のスペースがございますので、外でも思う存分身体を動かしていただける環境を整えています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		1	お子さんの人数が多い時はスタッフさんの人数も多しと安心できます。						・お迎え時などは特にバタバタとしてしまい申し訳ございません。職員は法令が必要とされている人数の配置をしております。今後も必要に応じて保育士又は児童指導員、送迎スタッフを配置していきます。	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			2								・室内はバリアフリーとなっております。 ・子供用トイレにも手すりを設置しています。 ・活動を行う場所と遊ぶ場所を分け、視覚的に認識できるようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14			1	清潔で綺麗な空間での活動ができています。							・療育終了後に毎日欠かさず清掃とアルコール消毒を行っております。 ・室内はシンプルな作りで自由な導線が可能です。壁面には角がなく曲面になっており、クッション性を持たせた安全な作りになっております。
適切な 支援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13			1							・個々に合わせた支援方法を検討し、職員間でケース会議を行っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15				お便りで活動内容を提示していただいています。						・5領域に沿った支援プログラム作成し、支援プログラムに沿って療育や活動内容を行っています。	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15										・アセスメント、面談(モニタリング・ヒアリング)を定期的に行い、保護者様のニーズや課題を把握・分析し個別支援計画の立案をしております。立案後は全職員でカンファレンスを行い、支援内容の検討も行っていきます。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15										・ご利用者様のニーズに沿って、必要に応じた支援が行えるよう、具体的な支援内容を設定しております。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15				計画に沿って活動が組まれ、ちょうど必要に感じていることをしていただいている。						・ご意見ありがとうございます。今後も個別支援計画は職員間で共有し、計画に沿った支援が行えるように努めてまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			1	色々な活動予定があり、どんなことをするのかいつも楽しみにしています。							・活動内容を楽しみにしていただきありがとうございます。お子様の特性やニーズに合わせて5領域に沿った活動プログラムを検討しています。固定化の必要なものと固定化しないようにするものを区別し、「楽しく学べる」活動となるプログラム作りを努めております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1	2	9	れぐるす内のフェスティバルで同じ場所に居たが、交流とまではいかないと思います。地域の公園を利用することで交流ができると思います。							・フェスティバルのご参加ありがとうございました。フェスティバルや園科イベント等の際にはご兄弟やお友だちなどもご参加いただけるようしておりますが、保護者様同士が交流の場とされるような工夫をしております。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15										・契約時や変更時にはご説明させていただいております。 ・今後もより分かりやすい説明と、変更があった際には必ず書面にてご説明させていただきます。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15										・保護者様に支援内容の説明を行い、同意を得た上でご署名をいただいております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	2	2	4							・必要に応じて研修会の開催、情報提供を行っていきます。	
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1									・連絡帳の記入と対面にてその日のご様子などを報告しております。 ・良い点だけでなく、気になることがある時には必ずお伝えしています。 ・ご家族様からも、気になることがありましたら、何なりとお伝えください。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2									・半年に1度のモニタリングを行っております。いつでもご相談には応じていただいておりますので、何かありましたらいつでもご相談ください。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15										・今後もお子様やご家族様に寄り添い、支援してまいります。 ・何かありましたらいつでもご相談ください。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	1	6	イベント等で家族も参加できる機会もあるので良いです。フェスティバルがあり家族も少し遊んだが、知らない子とも交流できるイベントだと尚良いです。						・フェスティバルのご参加ありがとうございました。頂いたご意見を参考に、今後も交流の機会を多く持てるように検討してまいります。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			1								・苦情受付窓口を設置しております。 ・相談や申し入れがあった際には迅速かつ適切な対応に努めていきます。今後も率直なご意見を遠慮なくお聞かせください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				毎回利用時には連絡帳でのやり取りができています。							・連絡帳をご利用いただきありがとうございます。今後もお子様や保護者様との意思の疎通を図りながら、情報伝達の相違がないように努めてまいります。 ・連絡帳のみならず、対面やお電話でも対応させていただきますので、い ・SNSをご覧いただきありがとうございます。活動の様子をプライバシーに配慮した上でSNSにて発信し活用してまいります。 ・毎月お便りに活動概要や行事予定を掲載してお知らせしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15				インスタで様子が見られるので、子どもと一緒に見ながら話が聞けます。							・今後も個人情報の取り扱いには十分注意し、研修も実施してまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15											・各マニュアルを策定しております。 ・職員間においても研修を実施し、周知徹底に努めていきます。	
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		2								・各マニュアルを策定しております。 ・職員間においても研修を実施し、周知徹底に努めていきます。	

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的（2月、8月）に、地震や火災の避難訓練を行っています。</li> <li>・災害時の緊急連絡方法・対応方法につきましては、契約時にご説明の上防災カードに記入をいただき、避難用袋に入れております。</li> <li>・万が一に備え、AEDを設置しております。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	12	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全計画を作成し、安全に留意して支援を行っています。</li> <li>・職員間においても周知徹底に努めています。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	13	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故等が発生した際には、発生時の状況等の説明を行っています。</li> <li>・今後も怪我のないよう安全に留意して支援を行ってまいります。</li> </ul>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15			<p>安心して過ごせています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。今後も「れぐるすⅡは落ち着ける場所」「安心感をもって来れる場所」と思っただけできるよう努めてまいります。</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1		<p>お迎えの車を見て嬉しそうにしています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・れぐるすⅡの送迎車を見て喜んでいただけること、職員一同とても嬉しく思います。</li> <li>・お子様のご様子で気になることがございましたら、何なりとお聞かせください。今後もお子様に楽しんでいただける「れぐるすⅡ」を目指し努力してまいります。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	15			<p>いつもありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらこそいつも事業所の運営にご理解とご協力をいただきありがとうございます。</li> <li>・お子様の本来の力を引き出せるよう、今後も職員一同、勉強会や研修等で資質向上を目指してまいります。</li> </ul>