

平成30年度放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)集計

平成 30年 10月 実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	6%	3%	・安全面でも配慮されていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	74%	26%	0%	・よくわからない。把握していません。 ・先生方の質はとても高いと思いますが、送迎等でいない時もあるので、増員を考えてほしい。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	37%	0%	・わからない。 ・安全だと思う。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90%	10%	0%	・子どもの為に、いろいろと考え関わりをもって下さっている。客観的評価は素晴らしい。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	・いろいろなアイデアで工夫されている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6%	74%	20%	・よくわからない。 ・聞いたことがない為、わかりません。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%	0%	・契約の時に聞きました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	14%	3%	・連絡ノートでの様子や、帰りにどのような様子でれぐるすでは過ごしたなど、内容をしっかり伝えて頂き安心している。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74%	20%	6%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	55%	35%	・行事の中で、秋祭りを開催された時に、他の利用者様のご家族とお話しました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	35%	0%	・一度お願いをしたことがあるが、それ以降は特に問題ありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	15%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	61%	39%	0%	・ホームページを見ていません。 ・お便りにて確認はしているが、ホームページや写真等で、様子を見たい。 ・インスタグラムも見てみたいと思います。
非常時等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68%	29%	3%	・契約時にお話がありました。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32%	65%	3%	・避難訓練をした報告を受けた事あります。 ・平日は利用していないのでわかりません。 ・契約時にお話がありました。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%	・嫌がりはないが本人が話さないのわからない。 ・「〇〇先生好き」とよく言っています。 ・「～をしたよ」とか踊ったり、歌を口ずさんだりとニコニコです。
	18	事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	・いつもありがとうございます。とても楽しんで通所してます。 ・「今日は何れぐるす？」と聞いてきます。楽しみにしているみたいです。 ・れぐるすを利用して、とてもよかったと思っています。
		合計				回答率 79 %