

令和元年度放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)集計

令和 2年 1月 実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	5%	2%	・とても広い部屋で元気いっぱい走り回ってます。 ・外遊びの機会が少ない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0	・子どもの人数が多い時はとても忙しそうに感じる。 ・職員の入れ替わりが多いと感じる。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%	0%	・わからない
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	98%	2%	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12%	73%	15%	・主に土曜、祝日の利用なのでわからない ・特に必要と思っていない。 ・スタッフさんにも子どもにも負担が大きいのでも良い。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98%	0%	2%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	95%	5%	0	・帰りに子どもの状況を教えてくれ、良い点悪い点をなどわかりやすく教えてくれる ・連絡帳の内容が抽象的でありもっと具体的な内容を書いてほしい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	50%	30%	・年一回だけでも保護者だけで集まれる機会があると良い。 ・そういった場面は聞いたことがない。 ・夏祭りの時に他の保護者と一緒だったが交流できる雰囲気ではなかった。 ・お友達の親同士では話をしている。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	22%	0	・わからない ・苦情を聞いたことがない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	17%	0	・特に見えていない
	14	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68%	30%	2%	・わからない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	51%	2%	・わからない
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0	・毎回とても楽しみにしている ・子どもが楽しそうなので週にもう一日児童発達支援の日があったら良いと思う。 ・母と離れられず朝は泣いているが帰ってから何をしたのか話してくれる。 ・思ったよりバタバタとした雰囲気を感じる。ゆったりと子どもと接することができているか疑問を感じる時がある。
	18	事業所の支援に満足しているか	98%	2%	0	・通常より下校時間が早い場合も対応してほしい。 ・丁寧にケアしてくださっています。
		合計				回答率 86 %