

放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)施設評価・回答

平成 29年 11月 実施

	チェック項目	施設評価・回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・設備基準において、一人当たりの床面積が定められていますが、2倍以上のスペースを確保しておりますので、伸び伸びと活動に参加いただけています。 ・広いウッドデッキや砂場等、指導室以外の設備も完備しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	・法令で必要とされる配置数に加え、指導員を1名以上配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・バリアフリーにはなっています。 ・シンプルな作りで自由な動線が可能です。壁面は角がなく曲面にしたりクッション性を持たせ、お子様の安全面には配慮しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	・アセスメントを取り、面談(モニタリング・ヒアリング)も定期的に行うことでニーズや課題を把握・分析し個別支援計画の立案をしています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・お子様の特性やニーズ、課題に合わせ活動プログラムを検討しています。検討の中で随時プログラムを変更し、皆さまのニーズにお応えできるように努めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・現在、交流の機会や予定はありません。必要に応じ検討していきますが、その際は個別支援計画に位置づけた上で実施していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・契約時や、個別支援計画作成の際には、ご説明させていただいております。 ・今後、より分かり易い説明と、変更があった際には必ず書面でご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・良い点だけでなく気になることがある時はお伝えしています。ご家族からも、気になることがありましたらご相談ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・半年に1度のモニタリングの際には、必ず面談しています。いつでもご相談には、応じていただいておりますが、至らぬ点があれば申し訳ありません。何かありましたらいつでもご連絡ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・年間行事の中で、保護者様も出席いただけるような催しも計画、実施しました。今後も実施予定でいます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・苦情受付窓口を設置しています。 ・苦情をいただいた場合は、迅速かつ適切な対応に努めています。 ・今後も、率直なご意見を遠慮なくお聞かせください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・お子様の行動の前後の様子や日ごろの様子との相違点等から想いをくみ取れるように努力していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・毎月のお便りにて活動概要や行事予定は掲載お知らせしています。 ・活動予定や活動の様子が伝わるように新たな試みを検討中です。
14 個人情報に十分注意しているか	・今後も個人情報の取り扱いには十分に注意し、研修も実施していきます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・職員間においても研修を実施し、周知・徹底に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・定期的(2月、8月)に、地震や火災の避難訓練を行っています。 ・災害時の緊急連絡方法、対応方法について説明し、契約時に防災カードを記入していただき避難用袋に入れてあります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	・今後も「れぐるすに行きたい」というお声を聞かせていただけるように職員一丸となって努力していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	・サービス提供時間については、皆さまのニーズにお応えできるように検討していきます。 ・より満足いただけるように、お子様の「やりたい」を大切に支援していきます。