

平成30年度放課後等デイサービス評価表(保護者アンケート)施設評価・回答

平成 30年 10月 実施

		チェック項目	施設評価・回答
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・設備基準において、一人当たりの床面積が定められていますが、2倍以上のスペースを確保しておりますので、伸び伸びと活動に参加いただけています。 ・広いウッドデッキや砂場等、指導室以外の設備も完備しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	・法令で必要とされる配置数に加え、指導員を1名以上配置しています。 ・外出レク等の際には、お子様の安全を第1に、職員を配置していきたいと考えています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・バリアフリーにはなっています。 ・シンプルな作りで自由な動線が可能です。壁面は角がなく曲面にしたリクッション性を持たせ、お子様の安全面には配慮しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	・アセスメントを取り、面談(モニタリング・ヒアリング)も定期的に行うことでニーズや課題を把握・分析し個別支援計画の立案をしています。 又、立案後は職員にてカンファレンスを開催し、支援内容の検討も行っています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	・保護者様のニーズ、お子様の特性や課題に合わせ活動プログラムを検討しています。検討の中で随時プログラムを変更し、皆さまのニーズにお応えできるように努めています。 ・活動プログラムの内容について、保護者様にイメージしていただけるようにお便りで工夫しました。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	・現在、交流の機会や予定はありません。必要に応じ検討していきますが、その際は個別支援計画に位置づけた上で実施していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	・契約時や、個別支援計画作成の際には、ご説明させていただいております。 ・変更があった際には必ず書面でご説明させていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	・良い点だけでなく気になることがある時はお伝えしています。ご家族からも、気になることがありますたらご相談ください。 ・いつでも、気がかりなことは発信いただけるようにLINEを始めました。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・半年に1度のモニタリングの際には、面談しています。いつでもご相談には、応じさせていただきますが、至らぬ点があれば申し訳ありません。何かありましたらいつでもご連絡ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・年間行事の中で、保護者様も出席いただけるような催しも計画し、今年度も実施致しました。 ・母の会の勉強会に施設を使用させていただくことを計画中です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・苦情受付窓口を設置しています。 ・苦情をいただいた場合は、迅速かつ適切な対応に努めています。 ・今後も、率直なご意見を遠慮なくお聞かせください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	・お子様の行動の前後の様子や日ごろの様子との相違点等から想いをくみ取れるように努力していきます。 ・お子様の様子によっては、児童発達支援管理責任者が個別に面談し思いに寄り添えるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	・毎月のお便りにて活動概要や行事予定は掲載しお知らせしています。 ・活動の様子がお伝えできるように、Instagramを始めました。 ・ホームページにも活動や行事の様子等の写真が掲載されています。
14	個人情報に十分注意しているか	・今後も個人情報の取り扱いには十分に注意し、研修も実施しています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・職員間においても研修を実施し、周知・徹底に努めています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・定期的(2月、8月)に、地震や火災の避難訓練を行っています。 ・災害時の緊急連絡方法、対応方法について説明し、契約時に防災カードを記入していただき避難用袋に入れてあります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	・今後も「れげるすに行きたい」というお声を聞かせていただけるように、新たな試みを大切にしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	・H30.4~今までにいただいた「制作費」をご負担なしにしました。 ・より満足いただけるように、お子様の「やりたい」「できた」を大切に支援していきます。